

# Systemvoraussetzungen

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie JavaScript aktiviert haben, um unser interaktives Video in vollem Umfang erleben zu können.

Unser interaktives Video lässt sich auf Geräten (Devices) mit HTML5-MP4-Video- Playback-Unterstützung abspielen.

Kompatible Betriebssysteme und Browser:

- **Windows:** Firefox, Chrome, Edge
- **OSX:** Safari, Firefox, Chrome
- **iOS:** Mobile Safari: iPad
- **Android:** ab Android 4.4 Browsers



Internet Explorer: Dieser Browser wird seit Ende 2016 nicht mehr von Microsoft weiterentwickelt und unterstützt. Unser System ist daher nicht auf den Gebrauch mit diesem Browser ausgerichtet.

Safari für Windows: Dieser Browser wird nicht mehr von Apple weiterentwickelt und unterstützt. Unser System ist daher nicht auf den Gebrauch mit diesem Browser ausgerichtet.

## Tipps zum Video-Streaming

Zum einwandfreien Abspielen unseres interaktiven Videos benötigen Sie idealerweise eine Breitband-Internet-Verbindung. Sollte Ihre Breitband-Verbindung nicht schnell genug sein, kann unser interaktives Video ruckeln. Wir empfehlen eine Downstream-Brandbreite von mindestens 1.500kbit/s.

Sie können Ihre Downstream-Bandbreite auf diversen Webseiten prüfen. Suchen Sie dafür im Internet nach "Bandbreitentest" oder "Speedtest"

Hier einige Tipps, wenn unser Video nicht einwandfrei auf Ihrem Gerät laufen sollte:

- Ihre Video-Download-Geschwindigkeit ist langsam oder instabil. Pausieren Sie das Video bis das Video vollständig geladen ist und starten Sie das Video erneut.

- Sollten Sie das Video über eine W-LAN-Verbindung anschauen und das Video ruckelt, versuchen Sie das Video über eine LAN-Verbindung anzusehen oder positionieren Sie Ihr Gerät näher am W-LAN-Router, um die W-LAN-Verbindung zu verbessern.
- Sollten Sie zeitgleich andere Anwendungen nutzen, die eine hohe Bandbreite benötigen, (z.B. Outlook, andere Downloads, Internet-Telefondienste wie z.B. Skype), prüfen Sie bitte, ob Sie diese pausieren können, um genügend Bandbreite für unser interaktives Video zur Verfügung zu haben.
- Sollten Sie Ihre Internetverbindung mit anderen Nutzern teilen, z.B. in einem (Firmen-) Netzwerk, prüfen Sie, ob diese andere bandbreiten-intensiven Programme nutzen, während Sie unser interaktives Video anschauen.
- Wenn unser interaktives Video noch immer ruckelt, gibt es ggf. Probleme mit Ihrer CPU-Leistung. Versuchen Sie CPU-intensiven Programme zu schließen oder Ihr Gerät neu zu starten.

## **Unser interaktives Video lässt sich nicht abspielen**

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie JavaScript mit HTML5-MP4-Video-Playback-Unterstützung aktiviert haben. Prüfen Sie auch, ob Sie Videos auf Webseiten wie YouTube abspielen können. Wenn Sie Videos auf anderen Webseiten abspielen können und trotzdem Schwierigkeiten haben, unser interaktives Video abzuspielen, kann dies durch individuelle Einstellungen Ihres Anti-Virus-Programms oder installierter Plug-Ins verursacht werden. Bitte senden Sie uns für weitere Hilfe eine E-Mail an [support@d3f.de](mailto:support@d3f.de).